# Cómo cuidamos tus datos

CitMed · Copias de seguridad y recuperación

Los datos de CitMed —**las historias clínicas**, los estudios y archivos adjuntos— se copian solos, varias veces por día y en lugares distintos. Si algo sale mal, volvemos atrás en minutos. Y lo probamos de verdad: **una copia que nunca se probó no es una copia.**

## Cinco capas, cada una más lejos

1. **Copia de cada consultorio** — En un disco aparte
2. **Fotos de todo el sistema** — En el servidor
3. **Copia completa en un disco aparte** — En otro disco
4. **Servidor de respaldo separado** — En otra máquina
5. **Copia cifrada en la nube** — Fuera de nuestras instalaciones

← Más cerca: se vuelve más rápido

Más lejos: resiste desastres mayores →

## Qué guarda cada capa

| Capa | Cada cuánto | Hasta cuándo atrás | Te protege de... |
|---|---|---|---|
| 1 **Copia de cada consultorio** | Datos de cada consultorio: cada 15 minutos. Sus archivos: cada hora | Hasta 7 días | Un borrado por error en tu institución: vuelve solo eso, con sus archivos, sin tocar a nadie más. |
| 2 **Fotos de todo el sistema** | Cada 15 minutos, cada hora y cada día | Hasta 7 días | Una actualización que salió mal: vuelve todo el sistema a minutos antes. |
| 3 **Copia completa en un disco aparte** | Todos los días, de madrugada | Últimos 7 días (vuelve en 11 min) | Que fallen los discos principales. |
| 4 **Servidor de respaldo separado** | Todos los días, verificadas cada semana | Hasta 6 meses (diarias, semanales y mensuales) | Que se rompa el servidor entero. |
| 5 **Copia cifrada en la nube** | Bases de datos: todos los días. Aplicación completa con los estudios y archivos adjuntos: una vez por semana | Bases: 30 días · Completa: 4 semanas | Un incendio, un robo o un desastre en el lugar. |

**Y antes de todo eso, discos en espejo:** el servidor guarda todo en dos discos a la vez. Si uno se rompe, el otro sigue trabajando y no se nota ningún corte.

**Copias cifradas:** lo que sale de nuestras instalaciones viaja y se guarda cifrado. Ni el proveedor de la nube puede leerlo.

**Lo más cerca, para volver rápido. Lo más lejos, para que nada lo alcance.**

# CitMed · Cómo cuidamos tus datos

## ¿Qué pasa si...?

### Se borró algo por error en tu institución
Volvemos solo tu institución, con sus archivos, a minutos antes del problema (capa 1), sin tocar a nadie más.

**Minutos**
se pierde como máximo ¼ de hora

### Una actualización salió mal
Volvemos todo el sistema a minutos antes con las fotos instantáneas (capa 2).

**Minutos**

### Se rompe un disco del servidor
Los discos trabajan en espejo: el otro sigue funcionando. Cambiamos el disco roto sin cortar el servicio.

**Sin corte**

### Se rompe el servidor entero
Recuperamos el sistema completo desde el disco aparte (capa 3) o, si se rompió la máquina, desde el servidor de respaldo (capa 4).
Se recupera hasta la copia de esa madrugada.

**11 a 16 min**
medidos en simulacros reales

### Incendio, robo o desastre en el lugar
Reinstalamos todo en otro equipo con la copia cifrada de la nube (capa 5), que está fuera de nuestras instalaciones.
Los datos vuelven hasta la copia del día; los estudios y archivos adjuntos, hasta la última copia semanal.

**En el día**
algunas horas

## Además

### Vigilancia permanente
El sistema se controla solo cada pocos minutos. Si una copia falla, los dos responsables nos enteramos al instante por WhatsApp y por mail.

### Resumen semanal
Cada semana recibimos el estado de todas las copias. Si un resumen no llega, también es una señal de alarma.

### Recuperación probada
Hacemos simulacros de restauración: sabemos cuánto tardamos en volver, no lo suponemos.

### Acceso protegido
Conexión cifrada, contraseña propia de cada usuario y permisos por rol: cada institución ve solo lo suyo.

## Lo que podés hacer vos

**Tu parte también cuenta:**

- Que cada persona entre con **su propio usuario**, y no compartir contraseñas.
- Cerrar la sesión en computadoras de uso compartido.
- Si algo se borró o se ve raro, **avisanos cuanto antes**: mientras más rápido, más cerca del momento justo podemos volver.

## ¿Dudas?

Escribinos: **Nestor Guerra** · WhatsApp +54 9 2355 47-4212 · **Federico Sanchez** · WhatsApp +54 9 2355 51-3172